

## キャンセルポリシーのご案内

当院では、より多くの患者様に出来る限りスムーズに施術を受けていただけるよう、スタッフ一同心掛けております。そのため、直前～当日のご予約変更やキャンセル、無断キャンセル、遅刻に関して料金を設定させていただきます。恐れ入りますが、ご理解いただけますと幸いです。

## ご予約の変更・キャンセルについて

- ☐ 予約変更・キャンセルはご予約日の前診察日(休診日、祝日を含まない)までに、お電話にてお願いいたします。
- ☐ 当日のご予約変更・キャンセルは別途キャンセル料を頂戴いたします。

\*ただし、以下の場合のキャンセル料は発生いたしません。

- ・自然災害(台風・豪雨・豪雪など)やそれに伴う公共交通機関の運休によるキャンセルの場合
- ・公共交通機関遅延による遅刻(遅延証明書をご提示ください)

- ☐ 体調不良による当日キャンセルの場合は、診断書や診察料の領収書をご持参された場合のみ、キャンセル料は発生いたしません。

## 遅刻について

- ご予約のお時間に5分以上遅れて来られた場合、予約時間内での診察・施術のご提供が難しくなり、後の患者様にご迷惑がかかりますので、ご予約はキャンセル扱いとさせていただきます。
- 道路混雑、駐車スペース混雑等の理由は考慮いたしかねますので、お時間に余裕をもって5～10分前目安にお越し下さい。

## キャンセル料について

- ☐ 当日のキャンセル料    ドクター施術    5,000 円    ※5,000 円未満の施術予定の方は施術料をキャンセル料とします  
                                        看護師施術    3,000 円

※ご来院時に風邪症状(発熱・咳・咽頭痛など)がある方は、感染拡大防止のため施術をお断りさせていただいております。

その場合もキャンセル扱いとなります。風邪症状がある場合は、前日までにご連絡下さい。

ご来院いただく患者様に安心して施術を受けていただくため、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上の内容を確認いたしました。

年 月 日

氏名

Kei クリニック